

## **GT2 - PARCOURS USAGERS ET OUTILLAGE DES PROFESSIONNELS**

CR Atelier n°2 - 10 janvier 2023

### **Organisateurs présents :**

#### Pilotes du GT :

- Assemblée des Départements de France (excusée)
- PIMMS Médiation (excusé)

#### Rapporteurs :

- La Mednum

#### Chargée de la mission

- L'ANCT

#### Hub référent :

- Hinaura

+ 10 participants experts, membres du GT

### **Contexte :**

> Les participants ont échangé sur la première réunion de travail à partir d'un questionnaire envoyé au préalable. Ces échanges ont permis de valider les hypothèses du premier atelier et d'identifier des priorités au sein des 5 thématiques :

1. La méthode de développement des services numériques
2. Le développement des compétences numériques des publics
3. La formation des aidants
4. Les réseaux d'inclusion numérique
5. L'équipement, les logiciels et le réseau

> Ces différentes thématiques ont été problématisées (plusieurs problématiques identifiées pour chaque thématique).

> Lors de ce deuxième atelier, les participants, en groupe, ont travaillé à la définition de plusieurs objectifs pour répondre à ces problématiques et ont proposé des premières pistes d'actions (propositions concrètes) associées à ces différents objectifs.

> Un temps de mise en commun a permis de faire émerger les premières propositions.

> Présentation des auditions confirmées et à venir.

### **Orientations :**

> Finalisation de l'élaboration de propositions concrètes pour répondre aux problématiques.

> Rédaction de la contribution finale.