

Dès 2015, la Région a financé une formation « **Référent numérique** » visant à répondre à un besoin de personnes référentes pour accompagner la digitalisation des entreprises. Ces actions ont permis de cerner à l'époque un besoin tout aussi prégnant dans la médiation numérique : en effet, parmi les stagiaires formés par la Région dans le cadre de la formation « Référent numérique », une partie était accueillie en stage puis, parfois, en emploi, sur des fonctions de médiation numérique.

En 2019, la Direction Formation Tout au Long de la Vie de la Région Normandie a passé commande d'une formation au métier de conseiller numérique, afin de répondre au besoin croissant d'acculturation et de montée en compétences des citoyens dans le domaine. Aucune réponse n'a été déposée et le lot a été déclaré infructueux. Peu après la campagne de formation et de recrutement de conseillers numériques France Services a été lancée. La Région a donc décidé de ne pas relancer de commande.

Cependant la médiation numérique se retrouve en filigrane dans l'offre de formation de la Région pour le métier de formateur / formatrice pour adulte : présence d'un module numérique obligatoire afin d'apprendre à utiliser les outils pédagogiques numériques et accompagner la prise en main du numérique par les stagiaires de la formation professionnelle.

### **Pistes de réflexion proposées à la formation et structuration de la filière professionnelle**

- *Un module « médiation numérique » de formation à destination des formateurs afin d'étendre leur champ de compétences et ainsi approfondir la médiation numérique,*
- *La reconnaissance des compétences des personnes exerçant des fonctions de médiateur numérique à temps plein ou partiel et qui ne souhaitent pas / ne peuvent pas passer une certification autour des open badges pour reconnaître leurs compétences. Un badge médiateur numérique serait délivré après avoir validé un nombre de badges définis sur les compétences minimales obligatoires pour être médiateur numérique.*
- *Le déploiement des formations « [responsable d'espace de médiation numérique](#) » dans chaque région.*